

## **Warunki sprzedaży i dostawy**

Poniższe warunki sprzedaży i dostawy odnoszą się do wszystkich produktów z oferty firmy Noratel Sp. z o.o. (dalej zwana „Spółką”), jeśli inne warunki nie zostały ustalone między Spółką a Kupującym w formie pisemnej.

### **1. Oferta**

Tylko pisemna oferta jest wiążąca dla Spółki. Oferta ustna nie jest wiążąca dla Spółki, jeśli Spółka nie potwierdziła Kupującemu warunków na piśmie.

### **2. Umowa**

Tylko pisemne zamówienie jest wiążące dla spółki. Ostateczna umowa jest zawarta w momencie gdy Spółka pisemnie potwierdzi zamówienie Kupującego. Jeśli potwierdzenie zamówienia wystawione przez Spółkę różni się od zamówienia Kupującego ograniczeniami albo zastrzeżeniami i Kupujący nie może zaakceptować tych zmian, powinien zawiadomić o tym pisemnie Spółkę w ciągu 3 dni. W przeciwnym wypadku wiążącym jest potwierdzenie zamówienia wystawione przez Spółkę.

### **3. Ceny**

Ceny produktów i usług podane są w polskich złotych (PLN) bez podatku VAT, cła i innych opłat dodatkowych. Koszty transportu ponosi Spółka lub Kupujący w zależności od wartości kupowanego jednorazowo towaru oraz indywidualnych uzgodnień pomiędzy Spółką, a Kupującym. Jeśli odrębna umowa nie stanowi inaczej, koszty opakowań towaru ponosi Kupujący. Ceny są regulowane przed dostarczeniem towaru do Kupującego. Rabatów od cen wyjściowych udziela się wyłącznie na podstawie oferty pisemnej. Zamówienia na towary, które nie były wcześniej przedmiotem ofertowania, realizuje się po cenach ustalonych przez Spółkę w oparciu o cennik obowiązujący w dniu otrzymania zamówienia od Kupującego.

### **4. Warunki zapłaty**

O ile strony nie uzgodnią inaczej standardowa forma płatności to przelew w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury. Jeśli Kupujący nie dokona zapłaty za towar w terminie naliczane są odsetki ustawowe.

### **5. Prawo własności**

Dostarczony towar jest własnością Spółki dopóki nie zostanie on całkowicie opłacony przez Kupującego.

### **6. Dostawa towaru**

Jeżeli odrębna oferta lub umowa nie stanowi inaczej jako standardowe warunki dostawy przyjmuje się EXW Dobra Szczecińska (wg. Incoterms).

### **7. Opóźnienia**

W przypadku wystąpienia opóźnień w realizacji dostaw Kupujący nie ma prawa do odszkodowania za bezpośrednie lub pośrednie straty powstałe z tego powodu.

### **8. Gwarancja / reklamacje**

Wszystkie produkty Spółki objęte są 12 miesięcznym okresem gwarancji począwszy od daty wystawienia dokumentu sprzedaży.

### **9. Odpowiedzialność za produkt**

Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez dostarczony produkt na majątku trwałym i ruchomym. Spółka nie ponosi także odpowiedzialności za straty w produkcji, straty zysku i inne bezpośrednie i pośrednie straty lub szkody. Spółka nie może być pociągnięta do odpowiedzialności za niespełnienie swoich zobowiązań wobec Kupującego, jeśli w ich wykonaniu przeszkodziły: pożar, eksplozja, katastrofa w przyrodzie, wojna, niepokoje społeczne, stan wyjątkowy, zajęcie Spółki przez organy władzy, restrykcje walutowe, embargo, konflikty pracownicze, brak środków transportu, brak surowców, braki lub opóźnienia dostaw od poddostawców oraz inne sytuacje nad którymi Spółka nie posiada kontroli.

### **10. Rękojmia**

Z ogólnych warunków sprzedaży i dostawy wyklucza się rękojmię.

### **11. Odstępstwa**

W/w warunki sprzedaży i dostaw mogą być zmienione wyłącznie na podstawie pisemnej umowy między stronami.

### **12. Odpowiedzialność prawna**

Wszelkie sprawy sporne między Spółką a Kupującym rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla miejsca siedziby Spółki. Sprawy sporne będą rozstrzygane wg polskiego prawa.

### **13. Orgalime 2012**

W kwestiach nieuregulowanych powyższymi zasadami zastosowanie ma Orgalime 2012.